

Polityka Jakości

INNGEN Laboratorium Badań Genetycznych Sp. z o.o. zapewnia, że:

- System Zarządzania funkcjonujący w naszym Laboratorium jest zgodny z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018,
- Laboratorium spełnia wymagania Polskiego Centrum Akredytacji (PCA),
- fachowość i bezstronność przeprowadzanych badań, jak również utrzymywanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania uważamy za decydujący czynnik trwałego powodzenia naszego Laboratorium,
- jakość funkcjonująca w Laboratorium to stan świadomości wszystkich pracowników biorących udział w powstawaniu, doskonaleniu i utrzymywaniu wdrożonego Systemu Zarządzania,
- Laboratorium posiada niezależność od wszelkich wpływów i nacisków.

Cele strategiczne:

- utrzymanie posiadanej akredytacji oraz dążenie do rozszerzenia zakresu badań objętych akredytacją,
- przeprowadzanie badań w taki sposób aby były zaspokojone potrzeby klienta,
- zapewnienie wiarygodnych wyników badań,
- ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania,
- aktywne reagowanie na zapotrzebowania dotyczące rozszerzania asortymentu badań,
- budowanie zespołu wysoko wykwalifikowanych i kompetentnych pracowników,
- stosowanie obowiązujących przepisów prawnych,
- wspieranie i budowanie kultury innowacyjnej w Laboratorium.

Cele będą realizowane poprzez:

- współpracę z klientami prowadzoną w sposób nienaruszający zasad bezstronności i zapewniający im satysfakcję,
- prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
- udział w badaniach międzylaboratoryjnych oraz badaniach biegłości,
- udział w konferencjach naukowych,
- identyfikację potrzeb szkoleniowych i przeszkolenie pracowników oraz ocenę efektywności działań dotyczących szkoleń,
- ciągłą poprawę bezpieczeństwa i środowiska pracy,
- współpracę z dostawcami,
- zaangażowanie Najwyższego Kierownictwa w proces ciągłego doskonalenia.

Dokumentem określającym zasady działania INNGEN Laboratorium Badań Genetycznych jest Księga Jakości. Każdy pracownik zna Politykę Jakości. Wszystkie dokumenty opisujące System Zarządzania są mu dostępne, zna ich treść i stosuje w praktyce. Każdy pracownik Laboratorium we wszystkich etapach działalności zna, rozumie i spełnia swoje obowiązki zgodnie z wytyczonymi celami. Najwyższe Kierownictwo deklaruje, że dołoży wszelkich starań oraz zapewni środki, aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana.

Lublin, dnia 06.02.2025 r.

PREZES ZARZĄDU

Marek Moskal

Dr n. med. Karolina Olszewska-Bożek

KOlszewska
Kierownik Laboratorium